Оформление билетов авиакомпании South African Airways в BSP

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопрос: | | Ответ: |
| 1 | С какого момента наступает «NO SHOW»? | С момента закрытия регистрации рейса (для международных рейсов – за 45 минут до вылета) |
| 2 | Каким образом взимается штраф за переписку билета? | Через DU tax или на EMD. |
| 3 | Каким образом делается добровольный возврат (voluntary refund)? | Через GDS. При возврате через BSP Link авиакомпания удерживает **сервисный сбор** в размере **50 Евро.** |
| 4 | Каким образом делается вынужденный возврат (involuntary refund)? | Через BSPLink, если авиакомпания не указала возможность возврата через GDS  За каждый возврат, оформленный через BSPLink авиакомпания удерживает **сервисный сбор** в размере **50 Евро** |
| 5 | Допустимы ли ошибки в написании имени пассажира? | Имя пассажира должно полностью совпадать с написанием в загран. паспорте. При наличии ошибки в имени пассажира - необходимо переоформление билета после получения авторизации из головного офиса. |
| 6 | Возможен ли возврат такс, если билет был оформлен по невозвратному тарифу? | YQ /YR таксы не возвращаются при невозвратном тарифе  В случае только внутреннего перелета с невозвратным тарифом не возвращается также такса ZV (VAT 14%)  **(For wholly domestic tickets which have a non-refundable fare,  in addition to the fare also the ZV Tax (VAT 14%) is non-refundable as makes part of the fare)** |
| 7 | Интерлайн:   1. Обязательно ли наличие рейсов SA при выписке билетов по интерлайну? | Обязательно |
| 8 | ADM | За каждый выставленный ADM авиакомпания удерживает **сервисный сбор** в размере **15 Евро** |
| 9 | Возможно ли оформлять билеты по кредитной карте? | Да, к оплате принимаются кредитные карты:  Visa, Master Card, American Express, Diners Club |
| 10 | Правило выписки билета для INF на вылете и CHD на возврате | Должны быть выписаны отдельные билеты на INF и на CHD (с местом)  выписывается  1 билет  с ручной тарификацией   ½  RT,  т.е.  часть  тарифа от INF, часть от CHD.  Для INF нужно создать отдельный PNR. Сегменты вылета бронируем след. образом: SS SA260 (класс бронирования и дата) FRAJNB SA1. Секторы возврата (CHD) бронируем как активные сегменты. Маска строится вручную. |
| 11 | Комбинация тарифов | Возврат билетов осуществляется по каждому сегменту, в соответствии с правилами примененного тарифа. |
| 12 | Бронирование и оформление групп | Только в офисе Авиарепс |
| 13 | Контакты | [SAA@aviareps.com](mailto:SAA@aviareps.com)  7 495 937 59 53 |